

報道関係各位

2015年6月29日

## WEBサイトを活用した住まいと暮らしのサービスをスタート ～コミュニティサイト「HOMEPAD」、相談窓口サイト「ホームサポーター」～

住まいと暮らしの価値を高めるトータルソリューション・サービスを提供する株式会社LIXIL住生活ソリューション（本社：東京都江東区、社長：松村はるみ、以下、LIXIL住生活ソリューション）は、WEBサイトによる“住まいと暮らしのコミュニティサイト「HOMEPAD（ホームパッド）」と“住まいと暮らしの相談窓口サイト「ホームサポーター」”を7月1日より開始します。

ライフステージに生じる“住まいの売買”や“設備の修繕・リフォーム”、また日々の暮らしの中で生じる“収納”“ガーデニング”“メンテナンス”などの困りごとは、専門的な内容や、経験者のアドバイスが必要なことも多く、さらに、さまざまな分野にまたがるなど、相談できる窓口が一つでないという課題があります。

LIXIL住生活ソリューションでは、コミュニティサイトによる“交流の場”を提供し、同じ困りごとをもつ方々や、経験した方々とのコミュニケーションができる「HOMEPAD」をオープンします。さらに「HOMEPAD」では、一般の方だけではなく、各分野の専門家のアドバイスもコラム形式で掲載され、専門的なアドバイスを得ることができます。

【HOMEPAD】



【ホームサポーター】



「ホームサポーター」は、多岐にわたる専門分野をひとつの窓口で紹介する住まいのサポートサービスです。中古住宅の売買時やリフォームに関連した、インスペクション（住宅診断）サービス、建築家による内覧会同行やリフォームアドバイス、引越しサポート、片付けなどをお客様のご要望、ご事情に合わせてコーディネートするサービスです。（対象エリア：東京・神奈川・千葉・埼玉／一部離島をのぞく。※インスペクションサービスは全国対応／一部離島をのぞく）

LIXIL住生活ソリューションでは、住まいと暮らしの価値を高めるサービスを通して、生涯にわたる住生活を総合的にサポートしてまいります。

### 本件に関するお問い合わせ先

株式会社 LIXIL住生活ソリューション

本社：東京都江東区亀戸 1-42-20 住友不動産亀戸ビル 12 階

報道関係の方から：人事総務課 小山 TEL. 03 - 3638 - 8310

※このリリースは、国土交通記者会、国土交通省建設専門紙記者会にお届けし、ホームページ（URL：<http://www.lixil-living-solution.co.jp>）でも発表しています。

## <参考資料>

### ■住まいと暮らしのコミュニティサイト「HOMEPAD」について 『毎日をより豊かに、快適にする情報が満載』

「HOMEPAD」は、住まいと暮らしをテーマに、いろいろな人と情報が集まる“おうちのレシピコミュニティ”。収納、ガーデニング、DIY、メンテナンス、節約術など、参考になるアイデアが満載です。また専門家によるコラムなども掲載し、理想の住まいづくりを応援します。

URL : <http://homepad.jp/comm/>



### ■住まいと暮らしの相談窓口サイト「ホームサポーター」について 『WEBサイトにより幅広い相談に対応』

いざとなると、わからないことが多い住まいのこと。

ホームサポーターでは、家について困ったときに「賢い選択」ができるよう、さまざまなサービスを取りそろえています。

お客さまのご要望、ご事情に合わせてサービスをコーディネートし、提案します。

URL : <http://homepad.jp/hs/>



## <特長>

<p>1</p> <p><b>相談窓口はひとつでOK!</b></p> <p>住まいの購入・売却・リフォームなど、状況に応じて相談すべきパートナーが異なるのがこれまでの課題でした。ホームサポーターは、LIXILグループで培ったネットワークで住まいのあらゆる課題の相談窓口をひとつにまとめました。</p>	<p>2</p> <p><b>「知らずに損をした」をゼロにする。</b></p> <p>住まいに関する難しい制度やお得な情報は、自分だけでは把握しにくく状況です。ホームサポーターは、すべてのお客様の住まいを価値ある資産としてとらえ、最新の住宅評価基準に基づいてベストな選択肢をご提案します。</p>	<p>3</p> <p><b>お客様にも知っていただく。</b></p> <p>「戸建住宅の価値は20年経てば二東三文・・・」といわれた時代から、いま少しづつその見方が変わりつつあります。お客様と共に、住まい（建物）の正しい価値を見極めることで、資産価値の維持・向上のお手伝いをします。</p>
---	---	---

## <主な提供サービス>

### 【インスペクションNext】 対象エリア：全国（一部離島をのぞく）

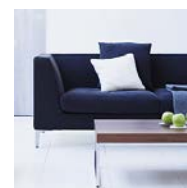
戸建住宅・マンションの劣化状況、住宅設備機器の状況、住宅性能の状況を建築士などの有資格者が第三者的に検査・診断するサービスです。検査結果の報告、修繕が必要な箇所や取り替えた方がよい設備機器などのアドバイス、また、修繕などの工事金額の目安を提出します。



### 【ホームステージング】 対象エリア：東京、神奈川、千葉、埼玉（一部離島をのぞく）

売却の内覧の際に、片づけを行い、家具や小物で演出し、住まいの第一印象を良くするサービスです。一般社団法人日本ホームステージング協会認定のスタッフが伺います。

※買主に良い印象を与え、購買意欲をアップさせる手段として、欧米では過去30年以上、売却時の有効な手法としてこの「ホームステージング」が使われてきました。



**【内覧会同行（建築家同行）】** 対象エリア：東京、神奈川、千葉、埼玉（一部離島をのぞく）

建築家が購入を検討中の物件に同行し状況を診断した上で、必要な修繕リフォーム工事をチェックします。また、お客様が希望するリフォームプランが、建物の構造上実現可能かどうかを専門家の立場からアドバイスするサービスです。



**【建築家リフォームサポート】** 対象エリア：東京、神奈川、千葉、埼玉（一部離島をのぞく）

建築家が、お客様のリフォームやリノベーションのご要望と現地検査の結果をもとに、専門家の立場からリフォームプランの提案や概算費用を提示する定額型のサービスです。また、その建築家が気に入れば、リフォームやリノベーションの完了まで依頼することもできます。

※建築家マッチングサイト"SUVACO"を運営するSUVACO株式会社と連携し提供するサービスです。



**【不要品回収・買取】** 対象エリア：東京、神奈川、千葉、埼玉（一部離島をのぞく）

不要品回収や買取などをお客様のご要望に合わせて代行するサービスです。専門のアドバイザーがご自宅に訪問し不要品の回収・買取を行うだけでなく、ご要望によって玄関、リビング、水まわりなどの片づけ（整理、収納）を行います。女性スタッフが多く所属しており、きめ細やかに作業を代行します。



**【周辺環境調査】** 対象エリア：東京、神奈川、千葉、埼玉（一部離島をのぞく）

購入を検討中の物件や、転勤などでご入居を検討中の物件の周辺の子育ての環境、学校の教育レベル、周辺施設の評判、治安の状態などについて、調査・情報収集を代行します。



**【家財一時保管】** 対象エリア：東京、神奈川、千葉、埼玉（一部離島をのぞく）

住まいの状況やリフォーム工事に際して、お客様の大切な家財を一時的に保管するサービスです。家財は、引越し会社専用倉庫の中の専用コンテナに収納（二重保管システム）します。



**【引越し】** 対象エリア：東京、神奈川、千葉、埼玉（一部離島をのぞく）

住替え前の荷物の整理（梱包）から新居での荷物の開梱、片付けや不要品の回収、ハウスクリーニングなどお客様のご要望に応じて引越しをサポートするサービスです。

