

報道関係各位

2016年6月1日

高齢者の住まい探しをサポートする 老人ホーム・介護施設の検索・相談サイト「シニアホームなび」スタート

住まいと暮らしの価値を高めるソリューションサービスを提供する株式会社 LIXIL 住生活ソリューション（本社：東京都江東区、社長：松村はるみ、以下、LIXIL 住生活ソリューション）は、高齢者の住まい探しをサポートする老人ホーム・介護施設の検索・相談サイト「シニアホームなび」を2016年6月1日より提供開始します。

日本国内においては、65歳以上の高齢者人口が今後も増加していくことが予測されており、それに伴って高齢者向け住宅市場が拡大、サービスの多様化が進むとともに高齢者の住み替えニーズも高まることが見込まれています。一方で、高齢者ご自身やご家族にとって、多様な高齢者向け住宅からそれぞれのサービスや費用を正確に把握することは難しく、入居される方の健康状態や生活ニーズにあった住まいを選ぶことが困難になっているという課題があります。

今回、提供を開始する「シニアホームなび」は、老人ホーム・介護施設の検索ポータルサイト機能と、相談員による相談・ソリューション機能を合わせもつ、高齢者の住まい探しに関する総合サイトです。

サイトでは、エリアや路線から施設検索ができるほか、医療対応や費用感、さらには LIXIL グループでの老人ホーム運営経験上、お客さまから要望の多かったこだわりの各種条件まで、さまざまな条件から一人ひとりのニーズにあった施設の検索が可能です※1。また、近隣の医療機関を MAP で表示する機能や、シンプルな料金プラン例の表示など、比較検討していただきやすい仕様としています。

※1：掲載エリア：東京・神奈川・千葉・埼玉・福岡／一部離島をのぞく。

無料相談窓口では、LIXIL グループの老人ホーム運営や入居相談の豊富な経験をもつスタッフが、入居される方の生活ニーズにあった住まい選びをお手伝いします。電話やメールで気軽に相談できるほか、対面による相談にも対応※2しており、施設の紹介だけでなく、見学時の同行、入居契約、入居後の居心地確認まで無料でトータルサポートします。

※2：対面による相談窓口は東京・福岡の計2カ所。

さらに、LIXIL 住生活ソリューションがご紹介する、片づけサービスや引越しやハウスクリーニング、不用品回収・買取、家財一時保管、入居後におけるご自宅の管理サポートなど、住み替えにあたっての様々なサポートサービスと組み合わせてご利用いただくことで、高齢者の住み替えに関する困りごとをワンストップで解決します。

LIXIL 住生活ソリューションでは、住まいと暮らしの価値を高めるサービスを通して、生涯にわたる住生活を総合的にサポートしてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 LIXIL 住生活ソリューション（<http://www.lixil-living-solution.co.jp/>）

本社：東京都江東区亀戸 1-42-20 住友不動産亀戸ビル 12 階

報道関係の方から：事業本部 シニア事業部 蜂須賀

TEL：03-4334-9197

※このリリースは、国土交通記者会、国土交通省建設専門紙記者会にお届けし、ホームページ（URL：<http://www.lixil-living-solution.co.jp/>）でも発表しています。



「シニアホームなび」トップページ

<参考資料>

■「シニアホームナビ」について

高齢者住宅・施設の検索ポータルサイト機能と、相談・ソリューション機能を合わせもった、高齢者の住まい探しに関する総合サイトです。

URL : <https://seniorhomenavi.jp/>



■「シニアホームナビ」特長

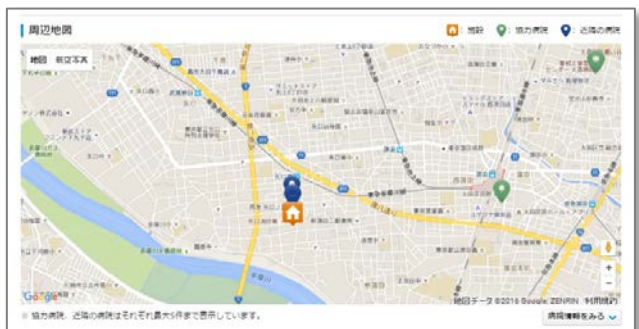
1. 多彩な条件からニーズにあった施設の検索が可能

「地域」「路線」からの施設検索はもちろんのこと、「入居条件」「費用」「医療対応」などの各項目から検索が可能のほか、LIXIL グループで培われた老人ホーム運営の経験上、お客さまから要望の多かった「こだわり条件」からも施設をお探しいただけます。



2. シンプルでわかりやすい施設情報

施設の基本情報のほか、空室状況や、介護・サービス内容、地域医療連携体制、一目でわかりやすい料金プラン表示、周辺の医療機関を表示する MAP など、充実の施設情報で比較検討していただきやすい仕様としています。



3. 施設の紹介から入居契約までトータルでサポートする無料相談窓口を開設

無料相談窓口では、電話やメールのほか、対面による相談にも対応※しており、施設の詳しい紹介だけでなく、入居される方の生活ニーズをくみ取った最適な施設のご提案や、見学時の同行、入居契約など、トータルでサポートします。相談員は、LIXIL グループの老人ホーム運営や入居相談の豊富な経験をもつスタッフが担当。一人ひとりにあった住まい選びをお手伝いします。

さらに LIXIL 住生活ソリューションが提供する様々なサポートサービスを活用した、住み替えにあたっての引っ越し・自宅管理のご提案や、入居後の居心地確認など、ご入居後までしっかりサポートします。

※対面による相談窓口は東京・福岡の計2カ所。



■サービス開始日：2016年6月1日

■掲載エリア：東京・神奈川・千葉・埼玉・福岡／一部離島をのぞく